



COMMUNIQUÉ Pour diffusion immédiate

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais reçoit une des Mentions 2008 des Grands Prix québécois de la qualité!

Le lundi 27 octobre 2008 – Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO) s'est vu remettre une **Mention 2008** lors de la remise des *Grands Prix québécois de la qualité*, une des plus hautes distinctions québécoises reconnaissant les efforts accomplis par des entreprises et des organismes dans leur quête d'excellence.

Cette prestigieuse mention, la première à être décernée à un organisme de l'Outaouais, a été remise à la Directrice générale du CJEO, Madame Martine Morissette, de la main de monsieur Raymond Bachand, ministre du Développement économique de l'Innovation et de l'Exportation et ministre du Tourisme, en présence du premier ministre du Québec, Monsieur Jean Charest et de madame Yolande James, ministre de l'Immigration et des Communautés, le vendredi 24 octobre dernier au Palais des Congrès de Montréal.

Les membres du jury 2008, tous experts dans leur domaine respectif, ont souligné les principales forces du CJEO, dont son leadership dans le développement et l'implantation de projet, ses initiatives intéressantes en ressources humaines, son écoute véritable des besoins de sa clientèle, ainsi que le travail investi auprès d'elle depuis près d'un quart de siècle.

En conférence de presse, Madame Morissette a d'abord rappelé les étapes franchies par la direction et les travailleurs dans le rigoureux processus de sélection des Grands Prix québécois de la qualité. « La direction générale du CJEO a proposé aux travailleurs de prendre part à cet exercice, qui appelle à la réflexion, à la concertation et... à la remise en question! Cette mobilisation a permis de photographier notre organisme sous tous ses angles. Heureusement pour nous, ce long travail a porté ses fruits, car aujourd'hui, le CJEO peut partager ce prix avec vous. »

Ensuite, les travailleurs ont pris la parole afin de rendre compte des preuves des 7 angles analysés par les Grands Prix, soient le leadership, la planification stratégique, l'orientation client, l'information et l'analyse, les ressources humaines, le processus et les résultats.

Enfin, Madame Lucie Beaudoin, présidente du conseil d'administration du CJEO depuis 2002, a rappelé les grands moments de l'histoire de l'organisme, en soulignant l'implication du gouvernement du Québec, qui, en 1995, « a été séduit et impressionné par l'approche CJEO et s'est inspiré de notre modèle pour implanter des CJE dans toutes les villes et les municipalités régionales de comté (MRC) du Québec. » Elle a aussi souligné le succès de l'organisme, reposant sur l'engagement des bailleurs de fonds et des partenaires, lesquels renouvellent leur implication et sont toujours plus nombreux à investir, et sur les employés et les bénévoles qui se rallient à la mission, qui évoluent au sein de l'organisme et qui s'engagent auprès de la jeunesse jour après jour.

Rappelons que l'organisme a vu le jour en 1984 avec un modeste budget d'environ 225 000 \$ par année et 6 ressources humaines et qu'il gère aujourd'hui un budget opérationnel de près de 2,5 millions de dollars annuellement, 19 ententes avec différents bailleurs de fonds, un plancher d'emploi de 35 ressources, plus de 50 bénévoles actifs, 2 points de services ainsi qu'un troisième en chantier, l'*Avenue internationale*.

-30-

*Source : Geneviève Messier, agente de communication
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
819 561-7712*