



## Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

*Une expérience communautaire locale qui a servi de déploiement sur tout le territoire du Québec et qui maintenant sert de référence à l'international!*

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO) est un organisme communautaire issu de la région de l'Outaouais qui compte plus de 25 ans d'expérience auprès de la jeunesse de la ville de Gatineau. Sa mission est d'améliorer les conditions de vie des jeunes adultes en leur offrant des outils et des opportunités pour : trouver un emploi, l'occuper et le garder, créer son propre emploi en démarrant son entreprise ou retourner à l'école afin d'obtenir, au minimum, un premier diplôme. Notre organisation a créé, au fil des ans, un véritable centre communautaire dédié à la jeunesse, à l'emploi et à l'insertion socioprofessionnelle.

Tout a été mis en œuvre afin de rejoindre les jeunes adultes de Gatineau, de leur créer un environnement respectueux qui les place au cœur de nos préoccupations et de leur offrir les meilleurs outils possibles. Notre offre de service, qui s'est adaptée au fil des années, permet d'être à l'affût des réalités des jeunes adultes et de traiter avec eux des obstacles à leur insertion socioprofessionnelle mais qui ont aussi un impact sur leur qualité de vie. Par exemple, le transport, l'argent, la conciliation école-travail, leurs habitudes de vie, etc. C'est plus de 7 000 jeunes adultes par année que l'équipe du CJEO accueille. Et notre plus grande référence vient des jeunes adultes eux-mêmes qui passent le mot à leurs amis, leurs collègues, leur famille!

### COMMENT AVONS-NOUS PU CONSTRUIRE UN TEL PROJET COMMUNAUTAIRE ET AVEC AUTANT DE SUCCÈS AUPRÈS DES JEUNES ADULTES DE NOTRE COMMUNAUTÉ?

*Un processus tout aussi important que le résultat!*

#### ***L'ANALYSE et la VISION***

C'est à partir d'une analyse sérieuse de la situation des jeunes adultes à Gatineau qu'un plan de travail et une vision à long terme se sont dessinés.

#### ***La MOBILISATION et l'ENCRAGE dans la communauté***

L'ensemble des partenaires et des citoyens de notre communauté, motivés, informés et engagés ont été interpellé pour relever un défi très précis, celui de l'intégration socioprofessionnelle des jeunes adultes. Ils ont pris part au déploiement d'une stratégie locale afin de mettre sur pied un centre communautaire dédié à la jeunesse et à l'emploi. Tous les secteurs étaient représentés : l'école, des gens d'affaires, des associations, les jeunes eux-mêmes, des parents, des ministères, la ville, l'institution financière Desjardins, l'Université, le CEGEP, des représentants politiques et le clergé.

Après 25 ans d'existence, cette culture de mobilisation demeure présente dans l'ensemble des démarches que le CJEO entreprend et à chaque fois qu'une réflexion s'impose ou que son offre de service doit s'adapter.

La contribution de la communauté est toujours omniprésente. Elle a une place réelle et déterminante au sein du CJEO (au Conseil d'administration et au quotidien). Il peut s'agir d'engagement financier, de dons ponctuels, d'expertise, de bénévolat, de la participation des employeurs, d'un appui des médias, de l'appui de la ville, etc.

La présence des jeunes adultes à notre CA, les nombreux sondages auxquels les jeunes participent, leurs évaluations régulières de nos services, les comités consultatifs appuyés d'un très bon plan de communication a permis d'entretenir une relation étroite avec notre communauté tout en demeurant rigoureux et transparent.

*Rigoureux et transparent* : D'ailleurs, nous sommes le seul organisme de notre catégorie au Québec à avoir obtenu un des prix aux Grands Prix québécois de la qualité. Un organisme communautaire qui a fait du chemin.

### *La RECONNAISSANCE du gouvernement*

La reconnaissance de ministères, dont celui de l'Emploi et de la Solidarité sociale a été déterminante et a rendu possible la poursuite de notre mission. Et, au fil du temps, notre capacité d'intervenir auprès des jeunes adultes et d'obtenir des résultats tangibles ont bénéficié d'une réelle reconnaissance!

D'ailleurs, les différentes recherches pilotées par l'Université du Québec en Outaouais ont permis de mettre en lumière des trajectoires jeunesse pour lesquelles le CJEO a joué un rôle de premier plan. Nos résultats, nos bilans annuels et toutes les recherches cumulées nous ont permis d'accroître notre crédibilité à force de travail.

### *Le FINANCEMENT de base*

Enfin et avec une détermination à toute épreuve, le financement de base obtenu par le gouvernement du Québec, après dix ans d'expérimentation, a permis d'assurer la pérennité du projet et son déploiement sur tout le territoire du Québec. C'est à partir de l'expérience en Outaouais qu'aujourd'hui, l'ensemble des jeunes du Québec a accès à un CJE. On en compte 110 au Québec.

## **QUELS ONT ÉTÉ LES IMPACTS EN OUTAOUAIS ET AILLEURS?**

Lorsqu'un organisme jeunesse se structure, que la crédibilité se gagne avec le temps et que la continuité des services est assurée, cela permet de jouer un rôle majeur auprès des jeunes adultes de notre communauté et de faire une différence dans leur quotidien.

Avec l'arrivée des CJE au Québec, il est de plus en plus difficile d'oublier la situation des jeunes adultes dans nos communautés, car des représentants de nos organismes siègent sur des tables de concertation, sur des conseils d'administration, là où des décisions importantes se prennent. Les CJE se sont regroupés en vie associative, des espaces pour traiter des enjeux et formuler des recommandations se

sont créés. D'ailleurs, avec l'arrivée des CJE sur tout le territoire du Québec, on a vu intégrer à la Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec, l'action même des CJE.

C'est donc aujourd'hui plus facile de mettre à l'ordre du jour des différents gouvernements, *le dossier des jeunes!*

Le processus de développement et d'intégration du CJE de l'Outaouais fait l'envie d'organisations sur plusieurs points de la planète. Notre organisme est de plus en plus sollicité, de par son expertise, afin d'accompagner d'autres organismes communautaires à entreprendre une démarche similaire, mais adaptée : nous entretenons avec nos partenaires CUSO-VSO et SACO-CESO des liens privilégiés avec des groupes au Pérou, en Bolivie, en Jamaïque, au Sénégal, au Liban et au Mozambique. Il y a depuis plus de 6 mois, deux premiers CJE à l'extérieur du Québec qui ont pris racine, et ce, au Pérou!

## QUELS SONT NOS DÉFIS?

### *Le maintien de notre AUTONOMIE DE GESTION et de notre PRATIQUE D'INTERVENTION*

Il pourrait être tentant pour l'État de « mettre la main » sur une structure telle que les CJE déployés partout sur le territoire et de tenter de les orienter vers des objectifs gouvernementaux qui ne reflètent pas nécessairement les besoins locaux spécifiques. Par exemple, le gouvernement pourrait prioriser les prestataires de l'État - parce qu'il y a un enjeu économique immédiat pour l'État - alors que les CJE sont ouverts à tous les jeunes adultes, quel que soit leur statut social ou économique.

Il est aussi tentant pour l'État d'avoir le plus d'information possible sur les clientèles servies ce qui peut amener les CJE dans une reddition de compte excessive et les détourner petit à petit de leur pratique communautaire, accessible à tous et conviviale.

### *Un FINANCEMENT adéquat*

Il peut être aussi tentant pour l'État de financer les CJE à un coût moindre qu'il en coûterait si l'intervention se passait dans les bureaux gouvernementaux et faire des économies significatives sur le dos des travailleurs communautaires (90 % sont des femmes) alors que leurs conditions de travail peuvent être beaucoup moindres que s'ils travaillaient pour l'État.

### *Une VIE ASSOCIATIVE riche et apolitique*

Il peut être aussi tentant pour l'État d'avoir accès à un réseau de CJE le plus malléable possible pour faire valoir les objectifs gouvernementaux alors qu'il peut être plus compliqué pour les CJE de garder une certaine distance (ne pas mordre la main qui te nourrit) afin d'assurer la plus grande objectivité possible et de prendre soin de placer les jeunes adultes au cœur de nos préoccupations, et ce, sans objectif politique.

Une vigilance s'impose et le maintien d'une certaine distance est essentiel tout en demeurant dans une dynamique de collaboration et d'ouverture de part et d'autre.

### *L'adaptation constante de notre PRATIQUE D'INTERVENTION*

Sans le gouvernement du Québec, les CJE existeraient difficilement. Les CJE ont le privilège d'avoir l'appui financier de l'État. Ils ont aussi la responsabilité de se dépasser, d'aller le plus loin possible et d'innover afin d'apporter des réponses concrètes aux besoins des jeunes d'aujourd'hui. Il pourrait être tentant pour les CJE de rester dans une certaine zone de confort et de s'enliser peu à peu dans une pratique au quotidien qui se renouvelle peu, alors que le financement de base est pratiquement assuré!

C'est très exigeant de rester brancher avec sa communauté, de mobiliser, d'animer et de se mettre véritablement à l'écoute des besoins des jeunes et de transformer continuellement sa pratique. Dans les faits, sortir de sa zone de confort!

Maintenir le cap sur une pratique qui se renouvelle constamment et être à la recherche de nouvelles pistes de solutions, voilà le plus grand défi des CJE.

---