

BULLETIN DE LIAISON

QUÉBEC
PLURIEL

La diversité en action

Janvier 2008, bulletin n° 5

Québec pluriel : la perspective de nos mentors

Depuis maintenant une année entière, le service de mentorat Québec pluriel (QP) est opérationnel dans la région. Déjà, nous sommes en mesure de percevoir les retombées du service tant au niveau de l'insertion en emploi des participants que sur le plan de l'engagement des bénévoles à l'égard de leur rôle de mentor. D'ailleurs, comme nous l'avons souligné dans le dernier Bulletin de liaison, nous avons soumis un questionnaire d'évaluation du service aux mentors qui se sont prêtés à l'exercice du jumelage Québec pluriel durant la première année d'opération.

À la lecture des commentaires reçus, force est de constater que la formule actuelle du service de mentorat semble convenir aux mentors. Outre les recommandations mineures émises au sujet des outils de suivi des dyades, l'ensemble des répondants s'entend pour souligner la grande valeur ajoutée du service Québec pluriel. La pertinence des activités de formation, le support offert aux mentors et la flexibilité des rencontres semblent être les principaux attraits du service. Fait à noter, tous les mentors ayant participé au projet jusqu'à présent ont affirmé sans équivoque avoir grandement apprécié leur expérience et plusieurs d'entre eux ont réitéré leur volonté de participer à nouveau au programme. Pour illustrer davantage ces propos, il convient de vous présenter quelques commentaires formulés par nos mentors.

Voici certains commentaires que les mentors ont soulevés sur le plan de la préparation au jumelage, du support offert et du fonctionnement du programme :

« [...] la première rencontre s'est très bien déroulée au niveau du *timing* (*guide adéquat, fiches, lieu neutre, formule d'une heure*). *Après cette rencontre, j'étais rassuré et motivé pour le rôle de mentor. Je pense, d'ailleurs, que la mentorée l'était également* ».

« L'agent de liaison fut très enthousiaste et encourageant. Son soutien est essentiel et fut très efficace pour moi et ma *mentorée* ».

Eu égard à l'appréciation de la formule du projet Québec pluriel, les commentaires des mentors sont tout aussi favorables.

« J'ai plus le sentiment de l'avoir motivée et recadrée dans la description de son futur poste. En effet, avec mon expérience professionnelle, j'ai pu lui décrire une bonne partie du métier et je pense lui avoir donné des pistes et des astuces pour qu'elle puisse cheminer ».

« [...] mon but était de l'aider dans ses démarches et je crois que le tout s'est bien déroulé. Nous avons développé une belle amitié! ».

« J'ai accepté d'être mentor. Je ne me suis pas trompée. Je donne et je reçois. Je suis ravie de partager cette expérience, d'avoir rencontré des gens et de vivre de beaux échanges ».

Finalement, en ce qui a trait à la thématique de la mission et des retombées du projet, les mentors rappellent, et ce, d'une voie commune, la grande utilité de Québec pluriel pour les nouveaux arrivants.

« Québec pluriel est une nécessité surtout dans ce temps pluralisme où l'interaction internationale fait partie d'une prise de conscience collective ».

« Ce projet est bienvenu pour les immigrants et leurs enfants. Il comble certainement un vide ».

« Si ça n'existait pas, il faudrait l'inventer. C'est un processus simple et efficace qui a toujours existé dans les sociétés traditionnelles ».

« On devrait étendre ce service à tous les groupes d'âge. Les immigrants les plus âgés éprouvent les mêmes difficultés d'intégration au travail, en plus de la discrimination basée sur l'âge ».

Résultats 2007-08

Mentors inscrits	32
Mentorés inscrits	26
Jumelages	19



OPTION FEMMES EMPLOI



De nouvelles collaborations...

Entre porteurs du projet Québec pluriel...

Le 13 novembre dernier, se réunissaient, dans nos locaux, cinq (5) des dix (10) organismes mandatés par Emploi-Québec pour assurer la gestion du service de mentorat Québec pluriel (*Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais, le Carrefour jeunesse emploi Bourassa-Sauvé, le Service d'intégration et d'insertion des immigrants de Montérégie, le Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail de Québec et le Centre de recherche d'emploi de Laval*). L'objectif initial de la rencontre était fort simple, soit de discuter du niveau d'ancrage dudit service de mentorat à l'échelle nationale. Concrètement, il s'agissait de cibler des pistes de solutions aux défis générés par la structure du programme tout en s'attardant à nos problématiques communes. Outre le fait que la présente rencontre a donné lieu à de nombreuses discussions riches en termes de sens et de contenu, elle nous a également fourni l'occasion de nous familiariser avec de nouvelles stratégies de recrutement de mentors. Bref, l'expérience fut un tel succès qu'elle se répétera à Montréal au printemps prochain. À suivre...

Entre partenaires locaux...

Dans le but d'optimiser la visibilité du service Québec pluriel au sein des différentes instances municipales et communautaires qui interviennent auprès des immigrants, de nombreux maillages partenariaux sont à prévoir dans les prochains mois. Plusieurs activités de collaboration sont en cours d'édification notamment avec le service de mentorat d'Option Femmes Emploi (OFE), le Centre de technologie des ordinateurs pour les écoles (CTOPE) de La Relance Outaouais et diverses associations culturelles de la région. Rappelons que ces activités ont pour visé le recrutement et la référence de mentors et de mentorés au projet Québec pluriel.

Bonne année à toutes et à tous!

* voir les statistiques de l'année en cours dans le tableau Résultats 2007-2008

Mentors recherchés

Le service de mentorat Québec pluriel est toujours à la recherche de mentors potentiels. Nous avons un besoin urgent de mentors qui œuvrent dans les domaines suivants :

- ⇒ **Administration** : Marketing, gestion des ressources humaines, services financiers
- ⇒ **Ingénierie** : télécommunication, mécanique, civil, etc.
- ⇒ **Informatique** : programmeur, technicien, analyste
- ⇒ **Service à la clientèle** : en général



5 février 2008

Déjeuner-rencontre avec les partenaires Québec pluriel au CJEO à 9 h

Pour informations, communiquez avec Véronique Bernier au 819 561-7712 poste 262



CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS

Québec Pluriel

Jean-François Duval

Agent de liaison / chargé de projet

jeanfrancoisduval@cjeo.qc.ca

350, boulevard de la Gappe, Gatineau (Québec) J8T 7T9
819 561-7712 poste 267 Fax : 819 561-4040

www.cjeo.qc.ca

Québec 

• Emploi-Québec
• Secrétariat à la jeunesse

