



2010-2011

Rapport d'activité

UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE... Le CJEO garde le cap!

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le 26^e rapport d'activité du Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO). Tout au long de ces pages, nous vous invitons à entrer dans le monde de l'action communautaire au quotidien et de constater les objectifs atteints par les 3838 jeunes adultes qui nous ont fait confiance. Ce rapport d'activité est une occasion pour le CJEO de vous rappeler sa mission, sa philosophie, ses enjeux et de partager ses résultats avec vous.

Le CJEO est bien connu dans la région et au Québec comme un organisme d'action communautaire. Dans les pages qui suivent, il vous semblera évident que nous ne pourrions pas penser gérer un organisme comptant un budget de plus de 2,5 millions par année et plus d'une quarantaine d'employés sans nous doter d'une solide structure financière et administrative et de règles et de politiques internes. Il est

également vrai de dire que le CJEO est fortement institutionnalisé et se rapproche, dans sa structure, des institutions parapubliques telles que les Centres locaux de services communautaires (CLSC) et les Centres de la petite enfance (CPE) et publiques telles que les Centres locaux d'emplois (CLE).

Toutefois, le CJEO, comme tout organisme d'action communautaire, comporte des différences importantes avec les institutions parapubliques et publiques. C'est dans ces différences que se situent le cœur et l'âme de cet organisme. Comme tout organisme d'action communautaire qui se respecte, le CJEO est fortement caractérisé par sa mission, sa philosophie et ses valeurs qui orientent ses actions. Il est également caractérisé par son autonomie sur le plan des finances, de l'administration et de la gestion. L'autorité suprême qui le dirige, étant donné qu'il s'agit d'une corporation



Suite en page 2...



autonome comportant plus de 60 membres provenant de la communauté de l'Outaouais tant dans les secteurs privé, économique, académique que social et communautaire, c'est ce qui le démarque fortement des institutions publiques. Son Conseil d'administration élu en Assemblée générale parmi les membres de la corporation assure la préservation de sa nature et de sa mission et préconise une réponse

Le CJEO et les organismes d'action communautaires de même genre ne peuvent pas se développer sans l'appui de partenaires financiers comme les gouvernements fédéral, provincial et municipal ni sans l'appui du secteur privé et l'appui de partenaires communautaires et sociaux comme les autres organismes communautaires et les bénévoles ici et ailleurs. Ils sont de grands catalyseurs

« Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui se démarque par sa nature et son action... son action communautaire. »

NOTRE MISSION

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais offre des services qui visent à améliorer les conditions de vie des jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans en les accompagnant dans leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études ou encore vers le démarrage d'une entreprise. Le CJEO est pour le jeune adulte un lieu d'accueil, d'aide et de valorisation dans sa démarche.

adéquate aux nombreux besoins des jeunes de notre collectivité de l'Outaouais, quel que soit leur provenance ou statut social et économique. Il favorise également les gestes innovateurs visant à répondre aux besoins exprimés par les jeunes dans leur désir de réaliser leur projet de vie.

Le CJEO s'est également donné pour mission de transmettre ses façons d'être, de faire et de se réaliser dans d'autres régions au Québec, voire même dans d'autres pays. La problématique de l'insertion socioprofessionnelle et économique des jeunes n'est pas unique à l'Outaouais et fait le sujet de nombreux débats depuis plusieurs décennies, et ce, dans plusieurs pays. Le CJEO est l'inspiration première de la mise en œuvre de plus d'une centaine de CJE qui œuvrent dans toutes les régions du Québec et nous comptons actuellement trois CJE en Amérique du Sud.

d'énergie qui aident à faire en sorte que les jeunes prennent leur place dans la société.

Les défis du CJEO sont nombreux et continuellement en redéfinition. La mondialisation nous amène à repenser les modes d'intervention pour répondre aux besoins des jeunes. C'est dans la mission du CJEO que se réalise la volonté communautaire initiée il y a plus de 26 ans par des gens de l'Outaouais. Étaient-ils visionnaires? Hé que oui! Et cette vision se concrétise continuellement depuis par des actions posées à l'échelle locale, par l'insertion des jeunes dans la vie professionnelle, sociale et économique de la région ainsi que par des actions et des représentations à l'échelon provincial, voire même international!

La présidente, Lucie Beaudoin



LES MÉDIAS SOCIAUX... Des nouveaux réseaux

L'arrivée en masse des multiples médias sociaux tels Facebook, Twitter, LinkedIn et cie oblige le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais à se positionner face à l'utilisation des réseaux sociaux. Ces nouveaux canaux de communication sont largement utilisés par notre clientèle et nos employés. Pour nous aider à bien apprivoiser les médias sociaux, les conseillers du CJEO ont suivi une formation sur la façon de s'en servir dans un contexte de recherche d'emploi. Un autre groupe a suivi une autre formation pour connaître les avantages et les défis liés à une participation active sur les médias sociaux.

Après avoir surmonté un certain nombre de craintes, le CJEO a fait de grandes avancées!

On aborde les médias sociaux dans toutes nos formations

Les conseillers traitent de la thématique en démontrant les avantages à utiliser les médias sociaux pour les mettre à contribution et favoriser l'obtention d'un emploi. Aussi, des mises en garde sont faites auprès des participants pour qu'ils soient conscients de l'impact du vocabulaire qu'ils utilisent et des photos qu'ils téléchargent sur leur page Facebook. Les jeunes adultes sont sensibilisés aux répercussions tant positives que négatives d'un commentaire sur une page Facebook, sur Twitter ou sur un blogue! De plus, plusieurs conférences ont été offertes pour rappeler la puissance du net auprès des jeunes!

Le CJEO s'organise pour la rédaction d'une politique

Dans le magazine Jobboom, édition mars 2011, un article intitulé « Faux amis » nous informe que seulement 31 % des employeurs canadiens ont mis en place une politique pour gérer l'utilisation des médias sociaux à des fins professionnelles. Le CJEO sera à nouveau novateur et aura bientôt sa propre politique!

Un certain défi nous habite tous avec les médias sociaux, soit de trouver l'équilibre dans son utilisation... sans toutefois en abuser... Tout est une question de modération!

LE CJEO EST SUR FACEBOOK!

Vous trouverez sur notre page Facebook toutes les nouvelles activités du CJEO!

Pour vous informer des nouveautés, devenez notre ami!

Notre page Facebook :
Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais

LE CLUB DES ANCIENS EST AUSSI SUR FACEBOOK

Des participants ont créé une page Facebook qui vise à donner des pistes de recherche d'emploi à des personnes qui ont participé au Club de recherche d'emploi du CJEO.

Un beau réseau d'entraide pour des gens qui sont tous passés par la même formation!





L'AVENUE INTERNATIONALE DU CJEO se relève d'une cuisante défaite!

Voilà plus de 5 ans que le CJEO, précurseur de nature, a imaginé un volet international pour répondre aux besoins des jeunes adultes de l'Outaouais de bouger, de visiter la planète et de prendre du galon en matière d'employabilité, d'expérience, de formation et de solidarité internationale.

Le projet dessiné sur mesure pour les jeunes

adultes de l'Outaouais a été largement appuyé par les jeunes eux-mêmes. Lors de l'étude de marché et de la phase d'expérimentation, plus de 850 jeunes adultes ont répondu à un sondage. Le CJEO a recensé alors tout sur leurs besoins d'information, d'accompagnement et de préparation d'un projet de mobilité internationale. Nous apprenons également par ces études que les jeunes de Gatineau et de l'Outaouais se classaient bons derniers au Québec en matière d'expérience internationale.

Pour répondre aux besoins des jeunes et pour augmenter la mobilité internationale en Outaouais, les CJE de la région (Papineau, Pontiac, Vallée-de-la-Gatineau et l'Outaouais) ont fait équipe ensemble. Dans une phase d'expérimentation, chacun de ces CJE a proposé une belle brochette d'outils et a développé une expertise d'intervention auprès des jeunes adultes dans un projet de mobilité internationale. Sur l'ensemble de la région, ils ont été plus de 1200 jeunes adultes à bénéficier des premiers services de l'Avenue internationale des CJE.

C'est avec cette énergie et l'appui d'un comité composé de personnes et d'organismes représentatifs de Gatineau et de l'Outaouais, de partenaires privés, de l'Université

du Québec en Outaouais et du Cégep de l'Outaouais, des CJE de la région et d'une fiche de résultats tangibles que le projet d'une deuxième phase a été proposé à la Table jeunesse de l'Outaouais (TJO). Le financement demandé a été refusé, et ce, à deux reprises. Qui dit « un projet jeunesse refusé par la Table jeunesse Outaouais » dit aussi un « projet jeunesse refusé par la Conférence régionale des élus » et alors, plusieurs portes se sont fermées!

L'Avenue internationale se relève péniblement d'un long processus difficile qui a exigé temps, énergie, mobilisation et financement de la part des CJE. Malgré la réponse négative du groupe de décideurs de la TJO, les jeunes adultes de la ville de Gatineau et de la région demeurent nombreux à vouloir un appui concret pour leur projet de mobilité internationale. Les questions demeurent entières :

- Comment la ville de Gatineau et la région peuvent-elles répondre aux besoins grandissants de ces jeunes adultes en matière de mobilité internationale?
- Comment nos jeunes adultes peuvent-ils s'ouvrir davantage sur le monde?
- Comment les CJE peuvent-ils être mis à contribution?
- Si Gatineau et la belle région de l'Outaouais veulent se mettre en valeur sur la scène internationale, peuvent-ils se priver des expériences internationales de leurs jeunes?

Les CJE de la région croyaient avoir des éléments de réponse à toutes ces questions.

*Par Martine Morissette,
directrice générale du CJEO*



À SUIVRE...

Malgré une grande déception dans le processus, c'est avec une bonne dose d'humilité que les Carrefour jeunesse emploi de la région sont conviés à repenser l'offre de service de l'Avenue internationale au cours des prochains mois.

L'Avenue internationale, un rendez-vous reporté!

Les mardis soirs ENGAGÉS



Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais innove chaque année avec de nouvelles idées. Depuis déjà quelques années, le CJEO ouvre ses portes les mardis en soirée jusqu'à 20 h pour ainsi répondre aux besoins des jeunes travailleurs et des jeunes étudiants. Désormais, une série d'ateliers leur sont offerts!

Est-ce assez? Certainement pas! La clientèle change et les besoins aussi. Le CJEO a comme ambition d'offrir davantage d'options les mardis soirs, voire même servir et rejoindre une nouvelle clientèle. En avril 2010, un comité « *mardis soirs* » a été mis en place pour recueillir des idées, effectuer des sondages, rencontrer des jeunes adultes et les employés dans le but de construire une offre de service diversifié et alléchant pour un public varié!

« Voilà donc que le CJEO peut affirmer offrir aux jeunes adultes une brochette d'activités variées et intéressantes tant le jour que pendant nos mardis soirs engagés! »

Le Comité des « mardis soirs »

Le Comité des « *mardis soirs* » a développé une programmation collective qui met en valeur l'ensemble des services du CJEO. La nouvelle programmation a été publicisée dans le journal *Le Droit*, sur notre site Internet, sur Facebook et de la publicité courriel a été envoyée régulièrement dans notre réseau.

Dès l'automne, nous avons affiché une programmation diversifiée : démarches d'orientation en soirée, démarches de stratégie de recherche d'emploi, cafés rencontre, conférences, ateliers pour étudiants, présentation du programme *Desjardins jeunes au travail*, démarches de mobilité internationale, et ateliers en entrepreneurship.

Un sondage en ligne

En décembre dernier, nous avons lancé un sondage en ligne afin de recueillir des commentaires sur notre programmation de soirée automnale et des suggestions pour notre programmation hivernale. À la suite du sondage, nous avons décidé d'élargir davantage l'offre de service et de mettre au calendrier des nouveautés, et ce, en collabo-

ration avec d'autres organisations de la région. Notamment, une formation de base sur Word a été offerte en collaboration avec le Programme d'accès communautaire (PAC), une conférence sur la gérance d'artistes a été animée par les productions Dubémol et enfin, une conférence-choc sur l'hypersexualisation des jeunes a été organisée par les jeunes et en collaboration avec la Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées.

Une attention particulière a aussi été portée par tous les responsables de divers comités qui se rencontrent en soirée, dont le Conseil d'administration, la Fondation du CJEO pour effectuer leurs rencontres de soirée... eh oui, le mardi!

Pour plus d'informations sur notre programmation, visitez notre site web ou notre page Facebook... Et au plaisir de vous croiser un mardi soir!

DÉFENDRE NOS ACQUIS

Dans ce monde de changements, être à la barre d'un organisme exige de défendre constamment nos acquis.

En fait, cette année, la gestion a consacré autant de temps à la défense de nos services qu'au développement et à l'innovation!



QUAND LES ORIENTATIONS DES MINISTÈRES ATTERRISSENT...

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais a plus de 25 ans d'expérience et compte près d'une quinzaine de bailleurs de fonds. On pourrait présumer qu'un organisme tel que le nôtre ne rencontre plus de défis en matière d'offre de service. Eh bien non, détrompez-vous, il n'en est rien!

Au quotidien, le CJEO doit moduler son approche et ses programmes pour s'assurer de répondre aux besoins de la clientèle qui changent et évoluent constamment. Le CJEO fait aussi face au défi de répondre et de se conformer aux nouvelles exigences administratives d'un ministère.

Les orientations ministérielles évoluent et changent régulièrement. Ainsi, les organismes communautaires doivent s'adapter aux nouvelles mesures gouvernementales. Nous pouvons penser, entre autres, à l'arrivée en 2008 de la mesure gouvernementale « le Pacte pour l'emploi » qui a donné naissance à une série de mesures d'aide à l'emploi. Trois années plus tard, cette mesure a été transformée et certains programmes en Outaouais en subissent les conséquences.

Cette année, le CJEO a été confronté à un défi de ce genre avec le Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) du Québec. Dans le cadre d'une nouvelle orientation gouvernementale, le MICC a élaboré une formation spécifique visant à soutenir l'intégration des nouveaux arrivants. Cette nouvelle formation créée par le MICC se veut uniforme et accessible sur l'ensemble du

Québec. Cette initiative est fort louable, mais qu'en est-il des programmes de formations déjà en place au plan local?

Depuis plus de 17 ans, le CJEO intervient auprès des nouveaux arrivants avec une formation où les résultats en emploi démontrent un taux de réussite de 78 %. Pour le CJEO, l'arrivée de cette nouvelle formation en Outaouais a comme répercussion de complètement transformer son offre de service aux nouveaux arrivants. Pendant près d'un an, nous avons multiplié les rencontres auprès des hautes instances gouvernementales, les échanges d'information et les négociations.

Le résultat : à compter du 1^{er} avril 2011, la formation ministérielle sera offerte au CJEO, et ce, malgré nos revendications, notre rigueur et le rendement du programme qui était déjà en place. Toutefois, nous avons réussi à conserver plusieurs ateliers que nous continuerons d'offrir aux nouveaux arrivants et qui sont complémentaires à la formation ministérielle. Tout n'est pas perdu!



LE DÉVELOPPEMENT D'UNE SOCIÉTÉ dépend de sa capacité d'innover

La pauvreté, les inégalités, l'isolement des personnes, jeunes et immigrants, le décrochage scolaire, la violence, la maladie ou la dévitalisation de communautés rurales sont autant de phénomènes qui pèsent lourd sur le développement de notre société et qui présentent un véritable gaspillage du potentiel humain. Par le truchement de l'innovation sociale, le Québec augmente sans contredit sa capacité de se développer, d'améliorer les conditions de vie de sa population et d'améliorer les finances publiques.

Un Réseau québécois en innovation sociale (RQIS) a été mis sur pied par les Universités du Québec en 2005 avec le mandat de comprendre l'innovation sociale et son processus et de connaître ses acteurs.

C'est au cours d'une troisième phase (2010-2011) que le RQIS a mis en place une communauté d'intérêts intersectorielle pour amener une vingtaine de représentants d'organisations reconnues comme leaders de l'innovation sociale au Québec, dont le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais, à se regrouper. Cette démarche structurée a pour but de mettre en commun nos savoirs, nos expertises et nos expériences et d'en faire bénéficier tout le Québec. Privilégié d'être un membre actif de cette communauté d'intérêts, le CJEO s'est prêté au jeu en mettant en valeur sa démarche, de sa phase d'émergence en 1985 à son institutionnalisation en 1995, jusqu'à son déploiement international en 2010.

Animée et mobilisée, notre communauté d'intérêts est en mesure d'élaborer une vision commune sur la valorisation et la consolidation d'un système québécois d'innovation sociale et de bien cerner les pratiques et les processus qui mènent à l'innovation sociale. Bien sûr que cet exercice nous a permis de prendre acte de nos nombreux succès et des approches novatrices développées. Toutefois, pour répondre aux nouveaux problèmes parfois plus complexes qu'auparavant, nous devons continuer d'innover socialement.

Les travaux de la communauté d'intérêts ont permis de déterminer les principales caractéristiques de l'innovation sociale et les pistes à privilégier pour faciliter l'émergence et la pérennisation de projets d'innovation sociale: les éléments déclencheurs, le travail de collaboration entre plusieurs acteurs, la volonté de changer les choses, le leadership, l'audace, l'engagement à long terme des bailleurs de fonds, le rayonnement, le transfert et la pérennisation d'un projet sont tous des facteurs nécessaires à la reconnaissance de l'innovation sociale.

Ainsi, forts de la richesse de notre démarche collective, nous en sommes venus à la conclusion de la nécessité de renforcer notre système québécois en innovation sociale, de le reconnaître, de mieux le structurer et de lui donner les moyens de se mettre au service du développement du Québec.



QU'EST-CE QUE L'INNOVATION SOCIALE?

Une innovation sociale est une nouvelle idée, approche ou intervention, un nouveau service, un nouveau produit ou une nouvelle loi, un nouveau genre d'organisation qui répond mieux et à plus long terme que les solutions existantes à un besoin social bien défini. C'est une solution qui a trouvé preneur au sein d'une institution, d'une organisation ou d'une communauté et qui produit un bénéfice mesurable pour la collectivité et non seulement pour certaines personnes.

La portée d'une innovation sociale est transformatrice et systémique. Elle constitue, dans sa créativité inhérente, une rupture avec l'existant¹.

¹ Amalgame de définitions de Camil Bouchard, du RQIS, du CRISES, du Stanford Center for Social Innovation et de Young Foundation

www.uquebec.ca/rqis

TOUS LES SERVICES DU CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS SONT DÉVOILÉS

Service en démarrage d'entreprise pour une région entrepreneuriale!

Le jeune adulte qui veut lancer son entreprise et connaître toutes les démarches juridiques, administratives, comptables et fiscales bénéficie d'un service adapté à ses besoins pour le soutenir dans le démarrage d'une entreprise.



Ce service vise à développer une culture entrepreneuriale chez les jeunes Québécois ainsi qu'à promouvoir la réalisation de projets entreprenants en milieu scolaire.

Service de recherche d'emploi, un incontournable!

Les programmes Club et Stratégie de recherche d'emploi s'inscrivent dans une approche structurée et de groupe. Pour chaque jeune adulte qui se présente, un plan d'action concret et réaliste est défini selon une méthode d'appropriation. L'objectif est d'acquérir des outils et des techniques pour se démarquer des autres chercheurs d'emploi.

Passeport travail pour les nouveaux arrivants!

C'est une démarche de groupe structurée pour les nouveaux arrivants visant à favoriser leur intégration et leur adaptation à la société québécoise et à briser leur isolement social.



Les valeurs communes de la société québécoise

En collaboration avec le Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, la séance d'information *Vivre ensemble au Québec* est offerte aux personnes nouvellement arrivées au Québec. Elle les renseigne sur les valeurs communes du Québec et les façons dont elles sont vécues au quotidien.

Québec pluriel, pour enrichir le Québec de sa relève!

C'est un service de mentorat pour les nouveaux arrivants et les jeunes adultes faisant partie d'une minorité visible. Ce programme vise à aider ces jeunes adultes en recherche d'emploi à s'intégrer dans le marché du travail. Ainsi, le jeune adulte bénéficie de l'expérience, des conseils et du réseau du mentor bénévole.



La diversité en action

La Salle jeunesse, tout sur place pour faciliter la recherche d'emploi!

Les offres d'emploi sont affichées et peuvent être consultées sur les ordinateurs de la Salle jeunesse. On y trouve également une imprimante, un télécopieur, des téléphones, des journaux et on peut accéder à l'Internet. Un conseiller en emploi est toujours présent sur place pour aider les jeunes adultes et répondre à leurs questions.

Le Boulev'Art des artistes, car l'art est l'essence de la vie!

Ce tout nouveau service lancé en juin 2009 est là pour soutenir les jeunes adultes dans le développement de leur projet artistique ou culturel. L'aide à la création d'un portfolio et des activités pour soutenir la réalisation du projet du jeune sont proposées.



Services en orientation pour des choix éclairés!

Le CJEO met à la disposition du jeune adulte diverses démarches d'orientation scolaire et professionnelle, soit le *Bilan de compétences et Orient-action*. Ces deux démarches s'adressent à des clientèles qui expriment des besoins différents et leur donnent la chance d'explorer le vaste monde du travail et de faire des choix professionnels et personnels qui leur conviennent.

L'École de l'argent pour acquérir des habiletés financières!

Le budget, le crédit et les habitudes de consommation sont certains des thèmes qui font l'objet de formations et de discussions à l'École de l'argent. Éduquer et accompagner les jeunes adultes pour les aider à développer leurs habiletés financières est la mission de ce service qui offre aussi des ateliers en milieu scolaire.



L'Avenue internationale pour explorer la planète!

Ce service vise un accompagnement du jeune adulte dans son projet de mobilité internationale. Il peut s'agir d'un projet de recherche d'emploi à l'étranger, d'un stage à l'extérieur du Québec, d'une occasion de bénévolat à l'échelle internationale ou d'un programme d'immersion linguistique.

Jeunes en action



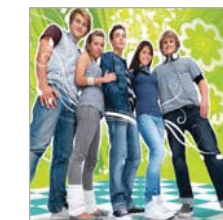
En participant à Jeunes en action, le jeune adulte détermine, avec l'aide d'un conseiller, ses objectifs et élabore son plan d'action. Il s'agit pour lui de réduire, voire supprimer, le nombre d'obstacles personnels qui se trouvent sur son parcours d'insertion en emploi.

Option travail est un programme qui vise à accroître l'employabilité des jeunes adultes qui se cherchent un emploi stable. Ces jeunes ont besoin d'acquérir les aptitudes, développer les attitudes et les comportements recherchés par les employeurs. Ce service vise à mobiliser le jeune adulte dans son projet d'intégration dans le marché du travail.

Idéo 16-17 IDÉO 16-17

Il s'agit d'une démarche structurée pour les jeunes à risque de décrochage scolaire. L'objectif poursuivi est d'inciter les participants à la persévérance scolaire. La démarche peut se faire au CJEO en groupe ou dans les écoles secondaires.

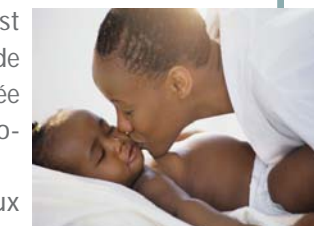
Desjardins Desjardins - Jeunes au travail



Les caisses Desjardins et le CJEO collaborent pour offrir aux jeunes adultes âgés de 16 à 24 ans la chance d'obtenir une première expérience de travail significative, de développer de nouvelles habiletés et d'acquérir une plus grande autonomie.

Parent et partant pour l'avenir!

Il s'agit d'une démarche adaptée à une clientèle particulière, soit un jeune parent dans une situation de vulnérabilité. C'est une démarche de groupe structurée en insertion socio-professionnelle pour un retour aux études ou une intégration dans le marché du travail qui soit durable. En outre, l'objectif est que les participants acquièrent davantage d'autonomie et concilient travail-famille.



Les Services administratifs, des appuis au CJEO!

Les Services administratifs assurent la gestion des ressources humaines et financières et des communications. Il leur incombe de faire le suivi des ententes avec les bailleurs de fonds, de gérer toutes les activités financières et comptables et de veiller à l'entretien des édifices du CJEO et au bon fonctionnement des réseaux informatiques. Ils apportent aussi un appui à la Direction et aux autres services.



LE CJEO ET LES PARTENAIRES SUIVANTS ONT SIGNÉ UN PROTOCOLE DE COLLABORATION

- * Conseil régional de la culture de l'Outaouais
- * Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale / Emploi-Québec
- * Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) de la Commission scolaire des Draveurs
- * Cégep de l'Outaouais
- * École secondaire du Versant
- * Le Petit Chicago
- * Productions Musicales L'Artishow
- * Le LAB / CIPTO
- * Percussimo
- * O-Zone Productions
- * Productions BelCanto
- * Festival Outaouais Émergent
- * Lise Careau
- * Geneviève Belzile

LE CJEO PRÈS DES JEUNES ARTISTES... et de son milieu

Le service Boulev'Art des artistes du CJEO intervient auprès des jeunes artistes en devenir. Le but ultime du Boulev'Art des artistes est d'orienter et d'aider les jeunes à concrétiser leurs aspirations professionnelles, artistiques et personnelles. Compte tenu de la réalité de ce secteur d'activités, nos interventions se doivent d'être concrètes et réalistes.

Pour y parvenir, le CJEO intervient auprès des jeunes artistes et s'inscrit dans le paysage artistique et culturel de la région de l'Outaouais. Afin d'accroître sa visibilité et son influence, le CJEO se fixe divers objectifs :

- * *Organiser des activités de réseautage disciplinaire et interdisciplinaire*
- * *Nourrir un centre de documentation riche en informations artistiques et culturelles*
- * *Créer des activités « en toute simplicité » de visibilité des artistes*
- * *Participer à des événements culturels de la région dont Secondaire en spectacle et l'Outaouais en fête*

Le CJEO, comme toujours, souhaite avoir l'appui de ses partenaires et de ses collaborateurs pour réaliser ses objectifs. D'ailleurs, un comité aviseur soutient, depuis sa création, le développement du Boulev'Art des artistes. Ce comité qui regroupe nos principaux partenaires du milieu artistique apporte de précieux conseils tant aux conseillers qu'à la gestion du CJEO. C'est d'abord avec eux qu'est née l'idée d'un protocole de collaboration où chacun des partenaires avait la possibilité de s'unir au CJEO et de s'entendre avec ce dernier sur les modalités de sa collaboration. Les objectifs sont de créer une symbiose entre les partenaires, d'appuyer le développement du Boulev'Art des artistes, et ce, dans le respect des missions des partenaires. Ce protocole a été signé en décembre 2010 et vise à faire en sorte qu'il y ait une concertation solide afin d'assurer le succès des jeunes artistes.

Cette collaboration favorise :

- * *le passage du jeune adulte amateur vers la voie professionnelle en le faisant profiter de l'ensemble des ressources spécialisées de la région;*
- * *l'intégration des apprentissages par les jeunes artistes grâce à l'enrichissement de la pratique de leur art;*
- * *la culture entrepreneuriale au sein des diverses disciplines artistiques;*
- * *le développement d'un sentiment d'appartenance à la région;*
- * *et enfin, un plus grand épanouissement artistique en Outaouais.*

LE CONSEIL DES ORGANISMES SPÉCIALISÉS EN EMPLOYABILITÉ un outil de concertation et de vigie

Un brin d'histoire

Déjà, dans les années 1980, avant même la mise en opération d'Emploi-Québec en 1998, existaient en Outaouais des organismes communautaires qui se spécialisaient en employabilité afin de répondre aux besoins criants de personnes aux prises avec des difficultés d'insertion professionnelle.

Sont nés à cette époque et au fil des années des organismes spécialisés s'adressant à des publics cibles : les jeunes, les femmes, les personnes ayant des limitations intellectuelles ou physiques, les personnes immigrantes, les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale, d'autres avec un passage judiciairisé ou alors des personnes présentant des difficultés importantes d'insertion en emploi.

Certains de ces organismes spécialisés comptent aujourd'hui 15, 20, 25, voire même 35 ans de loyaux services s'adressant à des milliers de gens de l'Outaouais. Cet héritage exceptionnel est riche en matière de pratiques d'intervention et d'innovation sociale. En fait, plusieurs approches développées en Outaouais ont servi de référence pour tout le Québec.

Se regrouper pour mieux travailler ensemble

Face au constat que les organismes en employabilité partagent des enjeux communs et à la volonté de se structurer davantage, les directions de plusieurs organismes de l'Outaouais ont décidé de se regrouper au sein du Conseil des organismes spécialisés en employabilité (COSE). Ce mécanisme de concertation et de représentation vise à enrichir le partenariat entre Emploi-Québec et les organismes en employabilité de l'Outaouais, tant sur le plan du climat, de la transparence et des enjeux, que des services offerts à la clientèle et du financement. Ainsi, les membres ont convenu de se structurer davantage pour mieux saisir les enjeux et prendre position de manière éclairée afin d'assurer,



LES MEMBRES DU COSE

- * *Atelier de formation socioprofessionnelle de la Petite-Nation*
- * *Centre de placement spécialisé du Portage*
- * *Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais*
- * *Carrefour jeunesse emploi Papineau*
- * *Carrefour jeunesse emploi Pontiac*
- * *Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau*
- * *Envol-SRT (Service de retour aux études)*
- * *O'Bois International – Cégep de l'Outaouais*
- * *Option Femmes Emploi*
- * *La Relance Outaouais*
- * *Réseau Outaouais*
- * *Service intégration travail Outaouais*

entre autres, leur représentation au Forum d'Emploi-Québec et une meilleure concertation entre eux.

Au cours de la prochaine année, le COSE souhaite travailler davantage à la préparation du Forum d'Emploi-Québec. Pour ce faire, il devra déterminer les enjeux et les priorités d'action. Il vise particulièrement un meilleur continuum de services et une complémentarité accrue entre les organisations, et ce, au bénéfice des personnes en démarche d'intégration socioprofessionnelle.

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais, qui agit à titre de secrétaire, est donc fier de faire équipe avec les membres du COSE.

LE CJEO, PLUS Y

Le CJEO donne la parole à deux de ses employées. Texte rédigé par Mélissa Boivin et Andréa Martel Crites.

Génération Y. *The why generation*. Égoïstes, difficiles, impatientes, fougues, indisciplinées, ambitieuses. Oui. Mais les Y sont aussi conscientisées, entrepreneurs, outillées, instruites, curieuses et possèdent la capacité d'avoir une vue d'ensemble sur les actions qu'ils prennent aujourd'hui en fonction de demain. Les Y ne font

pas dans le dénudé de sens et pour eux, le sens est primordial. Ils ont besoin de comprendre le pourquoi du comment. Les frontières qui existaient jadis entre le travail et la vie personnelle deviennent plus floues et s'entremêlent. La génération Y désire se réaliser avec un grand « R ». L'épanouissement au travail est une priorité au même titre que les loisirs, les amis, la famille, le sport, etc. Les Y carburent à la créativité, aux défis, aux nouveaux projets innovateurs et à la productivité. Ils ont tendance à être plus fidèles envers leurs collègues qu'envers l'organisation même. Les lignes hiérarchiques traditionnelles en sont bousculées et la structure organisationnelle s'aplatit. Les avancées technologiques, les départs à la retraite et la pénurie de main-d'œuvre sont la trame de fond dans laquelle les Y arrivent sur le marché du travail, entraînant un véritable vent de changement au sein des entreprises. Ici, au Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais, la génération Y représente près de 50 % des employés âgés entre 18-35 ans. Portrait d'un organisme qui s'adapte à sa nouvelle génération d'employés.

«La génération Y tient ardemment à une structure horizontale favorisant le tra-

vail en équipe, c'est-à-dire, à davantage de considération, de concertation, de collaboration et permettant à tous d'être, à des degrés divers, les partenaires d'une même aventure.» L'aventure au CJEO commence par une philosophie partagée entre les employés et les gestionnaires. Une philosophie d'engagement et de collaboration qui se traduit par un processus participatif où l'on invite les employés à partager leurs idées et leurs opinions. Pour le Y, cette plateforme lui permet de se sentir engagé, de comprendre les enjeux avec lesquels l'entreprise doit jongler et ainsi de percevoir la place qu'il prend au sein de l'entreprise.

Que ce soit par la mise en place de comités internes, le développement de services ou de stratégies, le CJEO mise sur les compétences globales de chaque travailleur et encourage l'acquisition de nouvelles connaissances par l'entremise de diverses formations. Pour le Y, la prise en compte de sa globalité lui permet de se réaliser non seulement dans ses tâches, mais aussi en fonction de ses intérêts.

Le CJEO est un milieu de travail où l'on favorise la création et l'expression. Les gestion-



Andréa Martel Crites, conseillère en projets artistiques

QU'ON LE PENSE ///

naires sont près des employés et à l'écoute de leurs besoins. Les objectifs à atteindre sont fixés de concert avec les travailleurs. Pouvoir définir les moyens nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs tout en demeurant fidèles à eux-mêmes, voilà une grande source de motivation pour eux. Comme dit souvent Josée Cousineau, directrice des opérations, « *j'aime mieux retenir un cheval à deux mains plutôt que de le pousser pour qu'il avance* ».

Les Y accordent une grande importance aux conditions de travail personnalisées et axées sur la qualité de vie. Leurs conditions de travail doivent tenir compte de leurs besoins spécifiques en offrant des horaires de travail flexibles et adaptés, un environnement de travail agréable et sécuritaire ainsi qu'un soutien à la conciliation travail-famille. Le CJEO est très ouvert à cette réalité et tient compte de ces besoins en permettant une réorganisation des horaires de travail, en offrant des conditions de travail intéressantes telles que les vendredis après-midi de congé durant la période estivale, trois semaines de vacances par an, des activités à l'interne comme les journées de ressourcement, la Journée des travailleurs, la journée d'implication citoyenne, etc.



Mélissa Boivin, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

être brise-t-elle et remette-t-elle simplement en question des modèles qui sont établis depuis plusieurs décennies...

« La génération Y tient ardemment à une structure horizontale favorisant le travail en équipe, c'est-à-dire, à davantage de considération, de concertation, de collaboration et permettant à tous d'être, à des degrés divers, les partenaires d'une même aventure. »

En terminant, le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais est un organisme qui innove et qui continue de s'adapter à sa nouvelle génération d'employés. Souvent perçue de manière négative, la génération Y fait tranquillement ses preuves sur le marché du travail. Il ne faut pas oublier que pour comprendre une génération, il faut comprendre la génération qui l'a élevée. La génération Y bouge et dérange, mais peut-

- 1 Carol Allain, *Génération Y, Qui sont-ils, comment les aborder? Un regard sur le choc des générations*, Montréal, Les éditions logiques (2008), p.150.
- 2 Regroupement des Jeunes Chambres de commerce du Québec, *Emploi-Québec* « Comment apprivoiser la Génération Y, (en ligne), Québec, http://emploiquebec.net/publications/Pages-statiques/00_emp-fichegeneration-Y.pdf. Consulté le 28 mars 2011.

PROFIL ET RÉSULTAT DES PARTICIPANTS

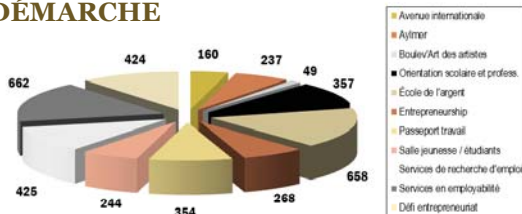
Du 1^{er} avril 2010 au 31 mars 2011, **3838 jeunes adultes** ont reçu des services au CJEO. Le CJEO met à la disposition des jeunes adultes l'ensemble de ses services et ce, peu importe leur statut économique et social. Au cours de la dernière année, **6885** services ont été offerts auprès de ces **3838** jeunes adultes.

Pour chacun de ces jeunes adultes, un dossier a été ouvert. Cette clientèle est comptabilisée une seule fois, dans le service où elle a reçu le plus d'heures d'intervention durant l'année.

PRÈS DE 80 % DES JEUNES ADULTES ONT RÉALISÉ LEUR PROJET, SOIT :

- intégrer le marché du travail à temps plein ou à temps partiel;
- retourner aux études à temps plein ou à temps partiel;
- démarrer une entreprise ou sont en phase de démarrage;
- développer leurs habiletés financières; ou
- concrétiser un projet à l'échelle internationale.

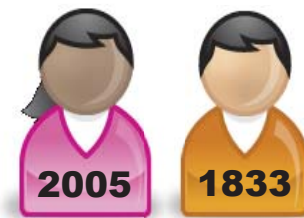
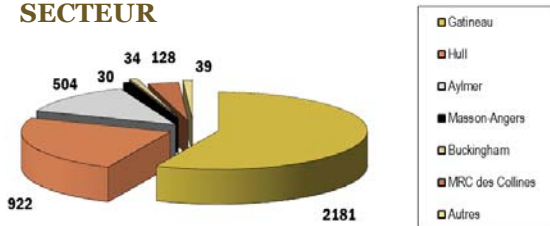
DÉMARCHE



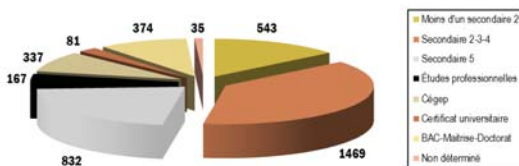
FOIRE DES EMPLOIS D'ÉTÉ EN MARS DERNIER :

- 761 participants
- 26 employeurs
- Près de 1000 postes à pourvoir

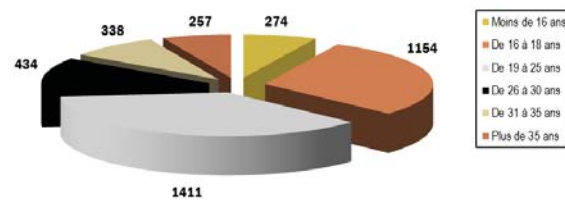
SECTEUR



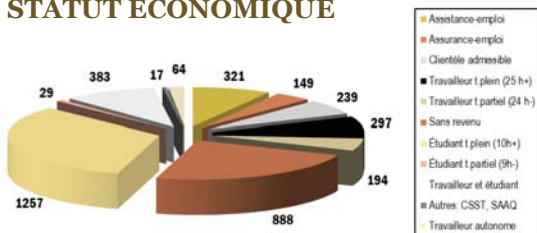
NIVEAU DE SCOLARITÉ *



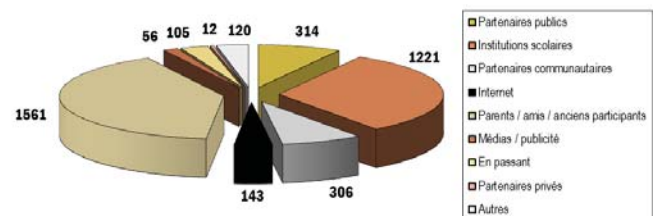
GROUPE D'ÂGE



STATUT ÉCONOMIQUE



RÉFÉRENCE



* 2012 jeunes adultes présentent un niveau scolaire complété en deçà d'une 4^e année de secondaire. Toutefois, à titre de clarification, plus de la moitié de ces jeunes sont encore sur les bancs d'école.

Cette année, le CJEO inclut dans ses statistiques les élèves des écoles primaires et secondaires qui ont été soutenus dans le cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse.

- 424 élèves ont participé à des projets entreprenants. De ce nombre, 216 ont moins de 16 ans.

INTER-CAMBIO

NORD SUD

Coopérer autrement



Numéro 1 • Edition 2011 - 2012

Les Carrefour jeunesse emploi se déploient au-delà des frontières québécoises

Un rendez-vous à l'international

Par souci de solidarité et de coopération, des personnes et des organisations s'activent présentement à partager l'expertise des Carrefour jeunesse emploi (CJE) en Amérique du Sud, dans les Caraïbes et en Afrique! Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO) est au service des jeunes adultes de Gatineau depuis plus de 25 ans et a servi de référence dans le déploiement des CJE d'un bout à l'autre du Québec. Inspiré par ce succès, CUSO-VSO (une organisation non gouvernementale de développement international) a signé, en 2007, une entente de collaboration avec le CJEO. Cette dernière s'inscrit dans une démarche de solidarité et de coopération avec des organisations du Sud. La mise sur pied de CJE, dans une dynamique de mobilisation, de créativité et d'engagement de tous et chacun sur le territoire, apporte un élément concret de réponse à l'exclusion sociale et professionnelle des jeunes adultes au Nord comme au Sud.

Los Carrefour jeunesse emploi se extienden más allá de las fronteras quebequesas

Un encuentro a nivel internacional

Por deseo de solidaridad y cooperación, personas y organizaciones se dedican actualmente a compartir la experiencia de los Carrefour jeunesse emploi (Centros de Jóvenes y Empleo - CJE) en Sudamérica, el Caribe y África. El Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO) está al servicio de las y los jóvenes adultos de Gatineau desde hace más de 25 años y ha servido de referente en el despliegue de los CJE por todo Quebec. Motivado por este éxito, CUSO-VSO (una organización no gubernamental de desarrollo internacional) firmó en 2007 un convenio de colaboración con el CJEO. Este convenio se enmarca dentro de un proceso de solidaridad y cooperación con organizaciones del sur. El establecimiento de CJE, siguiendo una dinámica de movilización, creatividad y compromiso de todos y cada uno en el territorio, trae un elemento concreto de respuesta a la exclusión social y profesional de las y los jóvenes adultos tanto en el norte como en el sur.

Suite de l'éditorial en page 13

Continuación del editorial en página 13

Le journal INTER-CAMBIO Nord Sud est une publication annuelle réalisée grâce à la collaboration entre le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais et CUSO-VSO. Il traite d'une volonté partagée de s'inscrire dans une démarche de coopération et de solidarité avec des organisations du Sud (en Amérique latine, dans les Caraïbes et en Afrique).

La mise sur pied de Carrefour jeunesse emploi, au Nord comme au Sud, représente une réponse inédite et concrète à l'exclusion sociale et professionnelle des jeunes adultes.



L'Avenue internationale au Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais, c'est aussi une démarche de solidarité et de coopération internationale! C'est avec beaucoup de fierté que le CJEO a produit en français et en espagnol, avec l'appui de CUSO-VSO (ACDI) et de nombreux collaborateurs, un premier journal mettant en valeur tout le travail des partenaires quant au développement d'une formule CJE adaptée au Sud. Il s'agit d'une première édition d'une série de trois. Pour obtenir un exemplaire du journal, adressez-vous aux Services administratifs du CJEO.



LE BÉNÉVOLE AU COEUR DE NOS ACTIONS

Pourquoi pas vous?

Plus de 60 bénévoles contribuent au succès du CJEO en devenant mentors auprès de la jeunesse et en partageant leurs connaissances.

Ça vous intéresse?

Communiquez avec nous!

819 561-7712

MERCI À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS FINANCIERS



Emploi Québec
 • Ministère de l'immigration et des Communautés culturelles
 • Secrétariat à la jeunesse

JEUNES en action

Idéo 16-17

DÉFI de l'entrepreneuriat jeunesse

QUÉBEC PURIEL
 La diversité en action

TABLE JEUNESSE OUTAOUAIS

CUSO-VSO

Jeunes Entreprises™

Service Canada
 Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

Desjardins

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Ville de Gatineau

Fondation CARREFOUR jeunesse emploi de l'Outaouais

Les Immeubles E.TASSE

Great-West
 L'assurance G-est. L'assurance vie.

London Life

Canada-Vie™

LA PARFAITE ALLIANCE COMMUNAUTAIRE™

CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS

Secteur GATINEAU

350, boulevard de la Gappe
 Gatineau (Québec) J8T 7T9
 Téléphone : 819 561-7712
info@cjeo.qc.ca

Secteur AYLNER

142, rue Principale
 Gatineau (Québec) J9H 3M4
 Téléphone : 819 682-7712
aylmer@cjeo.qc.ca